

～人手不足、採用難の時代に採用活動の効果を最大化する～

# スタッフ採用 受け入れ教育 活性化研修

スタッフの募集や採用はただ闇雲に募集をすればいいものではありません。すぐに欠員が埋まる店、なかなか欠員が埋まらない店、その差は募集から採用までの採用活動の巧拙にあります。採用のミスマッチを防ぎ、効果的なやり方をすれば応募の質が変わります。人手不足、採用難にお困りの店長さんに向けて、募集から応募、採用、定着までの一連の流れを通してそれぞれの段階での効果的なメソッドを学ぶ。全3回シリーズ。【募集編】【採用編】【採用後の育成編】の必要などころのみ受講が可能です。

各60分

全3回  
シリーズ

1回だけの  
受講も可

## ①【募集編】～採用準備～募集まで～

### ■パート・アルバイトを戦力化する

- ★パート・アルバイトが戦力になるためには何をすべきか
- ★パート・アルバイトを理解する

### ■採用した人が簡単に辞めないための準備

- ★簡単に辞めないための手立て
- ★事前準備
- ★採用計画の立て方

### ■応募しやすい環境づくり

- ★応募者の心のハードルを下げる
- ★応募者しやすい店とは？
- ★応募者への対応
- ★募集広告の活用
- ★募集ツールの活用例
- ★応募が来ないときにはどうする？

スタッフの応募の成否は、募集をかける前から始まります。辞めない店作りのためのファーストステップ！

## ②【採用編】～効果的な採用活動とは～

### ■採用活動のポイント

- ★採用面接の重要性
- ★面談スキルとは
- ★採用基準

### ■面接日程の調整、組み立て方

- ★応募者の優先順位付け
- ★保留期間の設け方、保留期間のつなぎ方
- ★採用のご連絡

### ■採用のミスマッチを防ぐ

- ★応募電話のロールプレイング
- ★面接手順の設定
- ★仕事内容、店舗のデメリットの説明

採用のミスマッチを防ぎ、仕事や店舗への相互理解を高める面接を学ぶ。

## ③【採用後の育成編】～フォローで簡単に辞めさせない～

### ■新規採用者への指導

- ★オリエンテーションの実施（意欲を高める店内オリエンテーション）
- ★指導教育
  - ・タイプ別指導法
  - ・ゆとり世代とのコミュニケーション
  - ・ストレスに負けない人づくり
- ★評価基準の明確化
- ★コミュニケーション
  - ・定期的なミーティング

### ■仲間作りの手助け

- ★どんな責任者のときにやる気が起こったか？
- ★他社事例に学ぶ

新規採用者を簡単に辞めさせないための仕組みづくりを事例を元に体得する。

お申込み・お問合せ

TEL:045-473-6751(代)

株式会社エデュカール 〒222-0033 横浜市港北区新横浜 3-6-12 日総第12ビル8F